

## أسئلة شائعة للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة

ما هي "الاحتياجات الخاصة"؟

الاحتياج الخاص هو حالة أو إعاقة تحدّد بشكل كبير نشاطاً رئيساً أو أكثر من أنشطة الحياة اليومية، مثل المشي، والرؤية، والسمع أو التركيز. وقد يكون هذا الاحتياج الخاص جسدياً، أو إدراكياً، أو عقلياً، أو حسياً، أو عاطفياً، أو تنموياً، أو مزيجاً من هذه الإعاقات. بالإضافة إلى ذلك، قد تصنف أنواع معينة من الأمراض المزمنة من ضمن الاحتياجات الخاصة. كما قد يظهر الاحتياج الخاص منذ الولادة، أو قد يحدث خلال أي مرحلة من مراحل حياة الفرد.

ما هي الخدمات المساعدة الملائمة/المعقولة؟

صممت الخدمات المساعدة النموذجية الملائمة في البيئة التعليمية، لمد الطلاب بالدعم والخدمات اللازمة لضمان تكافؤ الفرص والبيئة المناسبة لتحقيق المعايير الأكاديمية المطلوبة للحصول على شهادة، بما في ذلك، الوصول العادل لجميع البرامج والخدمات والمرافق والأنشطة التي تقدمها الكلية.

ما هي بعض أنواع الخدمات المساعدة النموذجية؟

يمكن تصنيف الخدمات المساعدة إلى 3 فئات عريضة، بالرغم من أنها قد تتخذ أشكالاً متعددة:

التدريس والتعلم:

- استخدام مسجل الصوت أو الفيديو في المحاضرات
- استخدام التكنولوجيا المساعدة
- استخدام أنواع معينة من المكاتب والأثاث المختلف
- استخدام منهج دراسي شامل وأكثر تفصيلاً

إثبات المعرفة:

- تعديلات الامتحانات (مثل إعطاء وقت إضافي والاختبار في بيئة هادئة)
- منح وقت إضافي لإنجاز الواجبات الدراسية

## تحقيق المتطلبات الأكاديمية:

- استخدام المحرر الكاتب، ومدون الملاحظات، ومترجم لغة الإشارة أو وسيلة مساعدة أخرى
- استخدام التكنولوجيا المساعدة
- الحد من العراقيل التي قد تحول دون الوصول إلى الفصول الدراسية والمرافق الأخرى

## كيف يتم تحديد الخدمات المساعدة؟

صُممت الخدمات المساعدة وفقًا للاحتياجات الفردية لكل طالب. وبالإضافة إلى ذلك، قد تختلف الخدمات المساعدة للطلاب حسب الفصل الدراسي، بناءً على محتوى المقرر وشكله.

\*ملاحظة\* يتعين على طالب الخدمات المساعدة إرفاق المستندات المطلوبة كافة ضمن طلب خطاب الخدمات المساعدة، مع ضرورة الأخذ في الحسبان أن هذه العملية هي عملية تفاعلية، إذ تنفذ هذه الخدمات في سياق شراكة بين الأستاذ، والطالب، ومكتب خدمات ذوي الاحتياجات الخاصة.

## ما هي المستندات المطلوبة للحصول على الخدمات المساعدة المقبولة؟

يُفترض أن تكون جميع المستندات حديثة (من ثلاث إلى خمس سنوات كأقصى حد في أغلب الحالات) وشاملة، وتتضمن التالي:

- اسم الطالب
- تاريخ التقييم أو آخر تواصل
- تشخيص محدد يذكر مستوى الإعاقة وشدتها
- النتائج المحددة الداعمة لهذا التشخيص، بما في ذلك السجل المرضي، وملاحظات الفرد، والاختبارات التي خضع لها الطالب، ونتائجها، وتفسيرك لتلك النتائج. أما فيما يتعلق بتشخيص إعاقات التعلم، فيجب إجراء فحص اضطراب نقص الانتباه (ADD) أو اضطراب نقص الانتباه مع فرط النشاط (ADHD)، وفحص نفسي عصبي أو تقييم نفسي اجتماعي لتحديد أهلية الحصول على الخدمات المساعدة كطالب ذي احتياجات خاصة. كما يجب تقديم دليل موضوعي يثبت وجود قيود أو عراقيل جوهرية
- وصف قيود الطالب الوظيفية المرتبطة مباشرة بالإعاقات المذكورة والتي تتطلب أية خدمات مساعدة

- اسم الأخصائي الذي أجرى التقييم، والعنوان ورقم الهاتف (في حال احتاج مكتبنا إلى الاتصال به)، والاعتماد المهني المتعلق بالتشخيص (مثلاً شهادة دكتور في الطب، شهادة الدكتوراه، اختصاصي معتمد في علم النفس المدرسي).
- يجب أن تتضمن الوثائق اسم وعنوان الاختصاصي أو المؤسسة الصحية في أعلى الخطاب، وأن تكون مطبوعة، ومؤرخة وموقعة.

ما هو أفضل توقيت لتقديم طلب الحصول على الخدمات المساعدة في كلية المجتمع في قطر؟  
اتصل بمكتب خدمات ذوي الاحتياجات الخاصة فور التسجيل في مقررات كل فصل دراسي، إذ إن الطلبات التي تقدم قبل بداية الفصل الدراسي، تتيح للمكتب تنسيق الخدمات بشكل مناسب وتوفير المدرسين.

بعد تقديم الخدمات المساعدة، هل تتجدد خطابات الخدمات تلقائياً عند كل فصل دراسي؟  
لا، فالطالب مسؤول عن طلب خطابات الخدمات المساعدة في الفصل الدراسي الذي يتطلب الخدمات. وإن لم يتقدم الطالب بالطلب، لن يقوم المكتب بإخطار الأستاذ. وبالتالي، لن يكون الأخير مجبراً على استيعاب الطلاب الذين لم يحصلوا على خطاب رسمي.

ماذا عليّ أن أفعل إن احتجت إلى خدمات مساعدة إضافية خلال الفصل الدراسي؟  
قد تختلف احتياجات الطالب وفقاً لمتطلبات المقرر، وشكله ومحتواه. لذلك، يحق للطلاب طلب خدمات إضافية يحتاجونها خلال أي وقت في الفصل الدراسي. وبرغم ذلك، على الطالب إخطار الأستاذ بذلك خلال فترة زمنية معقولة. أما إذا كانت وثائق الملف لا تدعم الطلب، فقد يُطلب من الطالب تقديم وثائق إضافية، على أن يُعاد تقييم الملف لتحديد ما إذا كان الطلب الجديد مقبولاً.

#### أمثلة الخدمات المساعدة التي لا يمكن تقديمها

إن كلية المجتمع في قطر غير ملزمة بتقديم مساعدين شخصيين، أو مدرسين شخصيين، أو مدرسين أو تكنولوجيا مساعدة شخصية. وإن كان الأمر ممكناً، سيعمل مكتب خدمات ذوي الاحتياجات الخاصة على إحالة الطلاب إلى وكالات تقدم المساعدة الشخصية. كما أن الكلية لا يمكنها أن تقدم، ولن تقدم، أي خدمات قد تقلل من التوقعات الأكاديمية أو المعايير أو حذف أي من مكونات المقررات الأساسية. ولا يمكن توفير اختبارات أو امتحانات الكتاب المفتوح كجزء من خدمات المساعدة، غير أن ذلك قد يكون جزءاً من منهجية أي أستاذ في التعليم والاختبار.